

## AVISO DE PRIVACIDAD

**FRONT FACE BUSINESS, S.A DE C.V.**, (en lo sucesivo "Front Face Business") en cumplimiento a lo establecido por: (i) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"); (ii) el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"); y (iii) los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), le informa que nuestro principal compromiso es el brindar un servicio de excelencia y lograr la satisfacción total del cliente por lo que en estricta observancia de los valores corporativos hacemos de su conocimiento nuestra política de privacidad, manejo, salvaguarda y protección de los datos personales.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Front Face Business tiene la calidad de responsable de conformidad con la Ley y señala como domicilio el ubicado en Av. Paseo de la Reforma no. 300 piso 5, Colonia Juárez, Código Postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, para los efectos del presente aviso de privacidad.

### II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Front Face Business solo podrá recabar y solicitar aquellos datos personales de sus clientes con la finalidad de la celebración de un acto jurídico, una operación comercial y/o cualquier otro acto que resulte compatible o análogo con su objeto social y al presente aviso de privacidad.

Por lo anterior, Front Face Business podrá solicitar, entre otros, los siguientes datos: (i) nombre completo;

(ii) domicilio; (iii) teléfono de contacto; (iv) firma; (v) clave única del registro de población; (vi) correo electrónico; y (vii) clave del registro federal de contribuyentes. Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionada, siempre que dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Front Face Business se compromete, respecto de aquellos datos personales que recabe de conformidad con lo dispuesto por el presente aviso de privacidad, a observar y cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De manera adicional, Front Face Business utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (i) para la creación y/o actualización de la base de datos; (ii) para el registro de nuevos clientes; (iii) para verificar y/o confirmar su identidad; (iv) mercadotecnia y/o publicitaria; y (v) prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación. No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:  Para la creación y/o actualización de la base de datos.  Para el registro de nuevos clientes.  Para prospectar nuevos clientes.  Para verificar y/o confirmar su identidad.  Mercadotecnia y/o publicitaria.  Prospección comercial.

### III. USO, DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El titular de los datos personales podrá solicitar, de conformidad con lo señalado en el presente aviso de privacidad, la restricción del uso y divulgación de sus datos personales.

Al proporcionar sus datos personales a Front Face Business, usted otorga también su consentimiento para el tratamiento de los mismos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Salvo que usted así lo notifique expresamente en contrario a Front Face Business a través de su área de Datos Personales, Front Face Business entenderá que usted está de acuerdo en que se efectúen transferencias de sus Datos Personales a terceros, en cuyo caso, Front Face Business comunicará el presente Aviso de Privacidad a dichos terceros quienes asumirán las mismas obligaciones que correspondan a Front Face Business conforme al presente Aviso de Privacidad.

Front Face Business ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos es totalmente segura, por lo que Front Face Business no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### **IV. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

Front Face Business hace del conocimiento de sus clientes que los titulares de los datos personales que hayan sido recabados por Front Face Business pueden ejercitar aquellos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO") relativos a sus datos personales previstos en la Ley.

El titular de los datos personales podrá restringir o limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercitar los Derechos ARCO mediante el envío de una solicitud vía correo electrónico al área de atención de datos personales a la siguiente dirección [contacto@frontfacebusiness.com.mx](mailto:contacto@frontfacebusiness.com.mx) y/o al domicilio señalado en el presente aviso de privacidad con atención a Roberto Almaguer Gómez.

La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) nombre y domicilio para comunicar la resolución; (ii) documentos que acrediten su personalidad y la titularidad de los datos personales; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos mencionados; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, entre otros. Front Face Business tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para emitir su resolución y el titular podrá de conformidad con lo dispuesto por la Ley iniciar el Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública en el caso en que Front Face Business no emita su respuesta en el plazo señalado.

#### **V. MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Front Face Business se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad con el objeto de que el mismo se ajuste a las modificaciones legales aplicables y a los cambios en las políticas institucionales y/o corporativas de Front Face Business.

Los cambios al aviso de privacidad estarán disponibles a nuestros clientes en las sucursales de Front Face y a través de la página de internet [www.frontfacebusiness.com.mx](http://www.frontfacebusiness.com.mx)